ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Μελετών & Επενδύσεων
ΤΜΗΜΑ :Νέων Μορφών Τουρισμού
ΤΗΛ . ΕΠΙΚΟΙΝ. 2108707894, 2108707838,2108707828, 210870756,2108707778, 2108707851,2108707704

ΑΘΗΝΑ 7/2/2014
ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 503035

Π.Δ.

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ» Γ΄ ΗΛΙΚΙΑΣ Β΄ ΦΑΣΗ 2013 – 2014

Ο **Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ)** θέτει σε εφαρμογή το Πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους» Γ΄ ΗΛΙΚΙΑΣ Β΄ ΦΑΣΗ 2013 – 2014, το οποίο θα ισχύσει από **12 Μαρτίου του 2014 έως 30.6.2014.**

1. Δικαιούχοι του Προγράμματος

Δικαιούχοι του Προγράμματος με τα προστατευόμενα μέλη τους, είναι όλοι όσοι έχουν συμπληρώσει το εξηκοστό ($60^{ο}$) έτος της ηλικίας τους και άνω, είναι δε συνταξιούχοι λόγω γήρατος ή λόγω αναπηρίας, **ανεξαρτήτως εισοδήματος** υπό την προϋπόθεση **ότι δεν είναι δικαιούχοι άλλων Προγραμμάτων (ΟΑΕΔ, ΟΓΑ, Ταμείου Νομικών).** Αναλυτικά δικαιούχοι είναι

- Συνταξιούχοι του Δημόσιου Τομέα και των Ν.Π.Δ.Δ.
- Συνταξιούχοι με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ, εφόσον δεν τους παρακρατούνται εισφορές υπέρ της τέως Εργατικής Εστίας (νυν ΟΑΕΔ), και συνεπώς δεν είναι δικαιούχοι των Προγραμμάτων της.
- Συνταξιούχοι του Ο.Α.Ε.Ε., που ασφαλίζει ελεύθερους επαγγελματίες, ή επιχειρηματίες πρώην Τ.Ε.Β.Ε., πρώην ΤΑΕ Τ.Σ.Α., με την προϋπόθεση ότι η συνταξιοδότηση (βάσει αρχικής απόφασης συνταξιοδότησης) καλύπτεται από ένα από τα παραπάνω ταμεία, ακόμη και αν η ιατροφαρμακευτική περίθαλψη καλύπτεται από το ΙΚΑ και οι οποίοι αποδεδειγμένα δεν είναι δικαιούχοι του προγράμματος της τέως Εργατικής Εστίας
- Συνταξιούχοι ΕΤΑΑ-ΤΣΜΕΔΕ και ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ

- Οι συνταξιούχοι δημοσιογράφοι του ΕΤΑΠ-ΜΜΕ Β ΔΝΣΗ (πρώην ΤΑΥΣΙΤ) στους οποίους δεν γίνονται κρατήσεις για την τέως Εργατική Εστία (νυν ΟΑΕΔ) .
- Συνταξιούχοι ΝΑΤ.
- Συνταξιούχοι ΤΑΠΟΤΕ (εφόσον συνταξιοδοτήθηκαν από 01/01/1978 ως 31/12/2005).
- Άτομα άνω των 60 ετών, τα οποία λαμβάνουν επίδομα αναπηρίας από την Πρόνοια έστω και αν είναι ασφαλισμένοι σε άλλον ασφαλιστικό φορέα ως προστατευόμενα μέλη, αλλά πάντα δικαιούχων του Προγράμματος αυτού.
- Συνταξιούχοι του Ι.Κ.Α από αυτασφάλιση.

Δεν δικαιούνται Δελτίου Γ΄ Ηλικίας οι εξής :

Α) Οι συνταξιούχοι δικαιούχοι προγραμμάτων της τέως Εργατικής Εστίας(και νυν ΟΑΕΔ), της Αγροτικής Εστίας (δηλαδή οι ασφαλισμένοι του Ο.Γ.Α.) καθώς και του Ταμείου Νομικών ανεξάρτητα αν έκαναν χρήση ή όχι του δικαιώματος τους για οποιονδήποτε λόγο.

Β) Όσοι πήραν Δελτία ενός από τα υποπρογράμματα (εξαήμερων διακοπών ή Γ΄ ηλικίας) του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους»2012-13 του Ε.Ο.Τ. κατά το διάστημα 3-8-2012 έως 31-05-2013 ή συμμετείχαν στην Α ΦΑΣΗ του Προγράμματος 2013-14 (εξαήμερων διακοπών ή Γ΄ ηλικίας) του Ε.Ο.Τ.

- **Μεμονωμένοι δικαιούχοι** θεωρούνται οι άγαμοι και τα άτομα που δεν έχουν προστατευόμενα μέλη.

- **Προστατευόμενα μέλη** θεωρούνται οι σύζυγοι οι οποίοι τελούν υπό την οικονομική προστασία των κύριων δικαιούχων καθώς και τα προστατευόμενα τέκνα.

Προστατευόμενα τέκνα θεωρούνται όλα τα ανήλικα τέκνα ηλικίας κάτω των 18 ετών ή των 24 ετών εφόσον είναι άνεργοι ή των 26 ετών εφόσον συνεχίζουν να σπουδάζουν και τα τέκνα με ποσοστό αναπηρίας από 67% και άνω ανεξαρτήτως ηλικίας . Τα τέκνα τα οποία αποφοίτησαν μέσα στο 2013 συμπεριλαμβάνονται στα προστατευόμενα μέλη.

Ειδικές κατηγορίες δικαιούχων

ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ 67% και άνω **ανεξαρτήτως εισοδήματος, εφόσον ανήκουν** σε μια από τις κατηγορίες δικαιούχων της προηγούμενης παραγράφου. Τα άτομα με αναπηρία και τα προστατευόμενα μέλη τους μπορούν να χρησιμοποιήσουν δελτία του Προγράμματος, **κάθε χρόνο σε ένα μόνο** από τα υποπρογράμματα του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» και πάντα εφόσον δεν δικαιούνται Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού από τον Οργανισμό Αγροτικής Εστίας, από τον Οργανισμό της τέως Εργατικής Εστίας(ΟΑΕΔ) και των μελών του Ταμείου Νομικών.
Στην περίπτωση που είναι μεμονωμένα άτομα, χωρίς δηλαδή οικογένεια είτε γιατί δεν υπάρχουν ενήλικα άτομα για να τους συνοδέψουν ή τα ενήλικα άτομα της οικογένειας

τους δεν είναι δικαιούχοι του προγράμματός μας, τότε δικαιούνται δελτίου για το συνοδό τους με τη προϋπόθεση, ότι η αναγκαιότητα συνοδείας βεβαιώνεται από την υγειονομική επιτροπή η το αρμόδιο ΚΕΠΑ, που πιστοποιεί και το ποσοστό αναπηρίας (βλ. δικαιολογητικά σελ. 21).
Η επιλογή του συνοδού γίνεται χωρίς κανένα περιορισμό ή ιδιαίτερη προϋπόθεση και η χορήγηση του δελτίου γίνεται με μόνο δικαιολογητικό το φωτοαντίγραφο της Αστυνομικής του ταυτότητας. Δεν δικαιούνται συνοδού τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω των οποίων οι σύζυγοι είναι ήδη δικαιούχοι του προγράμματος μας, εφόσον βέβαια δεν είναι και αυτοί άτομα με αναπηρία.
Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότερα του ενός ατόμου στην οικογένεια με αναπηρία 67% και άνω, δικαιούνται ξεχωριστού συνοδού για τον καθένα από τους δικαιούχους.

Τέλος η παροχή Δελτίου Γ΄ Ηλικίας για άτομα με αναπηρία 67% και άνω απευθύνεται σε ενήλικα άτομα που ανήκουν σε κάποια κατηγορία συνταξιούχων που προαναφέρεται στην παράγραφο 1Α της παρούσας και όχι σε προστατευόμενα ανήλικα άτομα ή σε ενήλικα προστατευόμενα άτομα που δεν ανήκουν στην κατηγορία συνταξιούχων, που προαναφέρεται στην παράγραφο 1 της παρούσας .

2. Δικαιολογητικά

Οι ενδιαφερόμενοι, προκειμένου να λάβουν Δελτία του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας, θα πρέπει να προσκομίσουν στα ΚΕΠ τα παρακάτω δικαιολογητικά :

α) Φωτοαντίγραφο Αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου σε ισχύ.

β) Φωτοαντίγραφα των βιβλιαρίων ασθενείας σε ισχύ από τα οποία να προκύπτουν τα στοιχεία του ασφαλισμένου και των προστατευομένων μελών του.

γ) Απόδειξη κράτησης μέσω Τράπεζας σε ένα από τα καταλύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και αναφέρονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο καταλυμάτων του Ε.Ο.Τ., για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το κατάλυμα συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει κάποιο υποκατάστημα τράπεζας στην περιοχή του δικαιούχου μπορεί να υποβληθεί απόδειξη κράτησης μέσω ΕΛ.ΤΑ. η οποία όμως θα συνοδεύεται από υπεύθυνη δήλωση του δικαιούχου ότι πρόκειται για κράτηση σε συγκεκριμένο κατάλυμα καθώς και με απόδειξη καταβολής μέσω e banking.

δ) Κάθε αποδεικτικό ή έγγραφο, που τεκμηριώνει ότι ο ενδιαφερόμενος είναι δικαιούχος του Προγράμματος αυτού.

Πρόσθετα δικαιολογητικά

1. Για τα προστατευόμενα τέκνα λόγω σπουδών θα συνυποβάλλεται αντίγραφο πιστοποιητικού σπουδών ή φωτοαντίγραφο φοιτητικής ή σπουδαστικής ταυτότητας. Η ηλικία των προστατευομένων μελών θα αποδεικνύεται από την αστυνομική τους ταυτότητα (για τους άνω των 14 ετών) ή από τη ληξιαρχική πράξη γέννησης. Για τα άνεργα τέκνα ως 24 ετών θα προσκομίζεται σχετική βεβαίωση από τον ΟΑΕΔ.

2. Τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω θα προσκομίζουν φωτοαντίγραφο Απόφασης Πρωτοβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής ή από τα Κέντρα Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ) από την οποία να προκύπτει το ποσοστό αναπηρίας. Η αναγκαιότητα συνοδείας προκειμένου να χορηγηθεί Δελτίο σε συνοδό θα προκύπτει **μόνο** από σχετική βεβαίωση της Υγειονομικής Επιτροπής ή των ΚΕΠΑ. Δεν απαιτείται περαιτέρω βεβαίωση για την αναγκαιότητα συνοδείας μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις αναπηρίας:

    - Ολική τύφλωση
    - Βαριά Νοητική Στέρηση
    - Βεβαιωμένη αναπηρία άνω του 80%

3. Οι συνταξιούχοι δημοσιογράφοι του ΕΤΑΠ-ΜΜΕ Β ΔΝΣΗ (πρώην ΤΑΥΣΙΤ) θα προσκομίζουν βεβαίωση ότι δεν τους γίνονται κρατήσεις για την τέως Εργατική Εστία (νυν ΟΑΕΔ) .

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: **Οι δικαιούχοι που υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σε φωτοαντίγραφα και τα οποία θα πρέπει να είναι σε ισχύ, θα πρέπει να προσκομίζουν και τα πρωτότυπα για την απαραίτητη ταυτοποίηση.**

3. Διάθεση των Δελτίων και Ηλεκτρονική Ενημέρωση των δικαιούχων

- Όλες οι πληροφορίες του Προγράμματος, τα συμμετέχοντα καταλύματα, οι τιμές των καταλυμάτων και κάθε άλλη λεπτομέρεια, θα διατίθενται ηλεκτρονικά από τα Κ.Ε.Π., από τις κατά τόπους Π.Υ.Τ. και γραφεία του ΕΟΤ, από το site του Ε.Ο.Τ. www.gnto.gov.gr ή www.visitgreece.gr .
- Τα Δελτία του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας , θα διατίθενται από τα Κ.Ε.Π. (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών) όλης της επικράτειας, καθημερινά εκτός αργιών, καθ΄ όλη τη διάρκεια του Προγράμματος και **μέχρι εξαντλήσεως των 5.000 δελτίων που θα διατεθούν συνολικά.**

4. Επιδότηση Ε.Ο.Τ.

Η ημερήσια επιδότηση από τον ΕΟΤ **ορίζεται στα 19,00 € (ανά άτομο /ανά διανυκτέρευση)** για όλες τις μορφές και κατηγορίες καταλυμάτων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Το ανωτέρω ποσό υπόκειται σε:

- 8% προείσπραξη φόρου εισοδήματος **(χορηγείται η ανάλογη βεβαίωση από την Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών του Ε.Ο.Τ.)**
- **3% κράτηση υπέρ Μ.Τ.Π.Υ.**

5. Οικονομική συμμετοχή δικαιούχου

- **Το ποσό συμμετοχής** των δικαιούχων και των προστατευομένων μελών τους, **ανά άτομο/ ανά διανυκτέρευση** για παραμονή σε δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων / Διαμερισμάτων, Τουριστικών Επιπλωμένων Κατοικιών και Επαύλεων, οικίσκων camping και για θέσεις τοποθέτησης σκηνών και τροχόσπιτων σε camping, καθορίζεται **ελεύθερα** από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα βάσει των

κατευθύνσεων που έχουν δοθεί από τον ΕΟΤ και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος με τον περιορισμό **να είναι κατ΄ ελάχιστο ένα € (1,00 ευρώ)** ανά άτομο ανά διανυκτέρευση. **ΠΡΟΣΟΧΗ!** Στην περίπτωση, που δεν εισπραχθεί τουλάχιστον 1,00 ευρώ/άτομο/διανυκτέρευση, **δεν θα καταβάλλεται από την Υπηρεσία μας η επιδότηση** για το συγκεκριμένο δελτίο.
Το **ποσό συμμετοχής** θα πρέπει να ανταποκρίνεται στο λειτουργικό επίπεδο και στις ποιοτικές παροχές της επιχείρησης.

- Το ποσό συμμετοχής των δικαιούχων μπορεί να συμπεριλαμβάνει και το πρωινό και την ημιδιατροφή για τις περιπτώσεις επιχειρήσεων που συμμετέχουν με ανάλογες υπηρεσίες.
  Το ποσό της προκαταβολής που θα αποστέλλεται από τους δικαιούχους για την κράτηση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 20 % του συνόλου της τιμής διανυκτέρευσης (συμμετοχής και επιδότησης) για όλες τις ημέρες της διαμονής που έχουν παραγγελθεί.

- Διευκρινίζεται ότι η τιμή συμμετοχής του δικαιούχου, συμπεριλαμβάνει όλες τις νόμιμες επιβαρύνσεις (Φ.Π.Α. κλπ).

- Διευκρινίζουμε ότι είναι δυνατή η προσθήκη **μίας μόνο κλίνης** ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα ενός χώρου και εφόσον συμφωνεί ο δικαιούχος του Προγράμματος. Για τα διαμερίσματα δύο χώρων με βάση το Ειδικό Σήμα λειτουργίας επιτρέπεται ανάλογα η προσθήκη **δύο** κλινών ανά διαμέρισμα.
  Σε περίπτωση που προστεθούν περισσότερες των προαναφερόμενων κλινών ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα **δεν θα καταβάλλεται από την Υπηρεσία μας η επιδότηση που αφορά την προσθήκη κλινών πέρα των ανωτέρω οριζόμενων.**

- Σε περίπτωση μεμονωμένου δικαιούχου για την διαμονή του σε μονόκλινο ή δίκλινο δωμάτιο η συμμετοχή του θα προσαυξάνεται με το 50 % του ποσού της επιδότησης του Ε.Ο.Τ. που αναλογεί στο κατάλυμα και επιπρόσθετα κατά:

  50% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης
  40% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό
  30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.

- Σε περίπτωση διαμονής δικαιούχων με προσθήκη κλίνης, θα μειώνεται η συμμετοχή όλων των ενοίκων του δωματίου κατά :

  30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης
  20% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό.
  10% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.
  Η Επιδότηση όμως του Ε.Ο.Τ. θα καταβληθεί εξ' ολοκλήρου και κανονικά όπως προβλέπεται.

Από την παραπάνω ρύθμιση εξαιρούνται τα ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων, τα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οι τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις. Για τα εν λόγω καταλύματα οι ένοικοι θα επιβαρύνονται με την αναφερόμενη στον ηλεκτρονικό κατάλογο τιμή, χωρίς το δικαίωμα έκπτωσης.

- Σε περίπτωση, που μη δικαιούχος του προγράμματος διαμένει στο ίδιο δωμάτιο με κάτοχο Δελτίου του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας , θα επιβαρύνεται με το άθροισμα του ποσού που έχει δηλωθεί από τον επιχειρηματία ως τιμή συμμετοχής στο πρόγραμμα και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο και του ποσού της ημερήσιας επιδότησης που καταβάλλεται από τον Ε.Ο.Τ., ανάλογα με τη λειτουργική μορφή του καταλύματος.

6. ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

α. Τουριστικοί προορισμοί

Οι κάτοχοι των Δελτίων «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν διακοπές σε όλη την Επικράτεια .

β. Διάρκεια διακοπών

Η διάρκεια των διακοπών ορίζεται μέχρι τις πέντε (5) διανυκτερεύσεις, οι οποίες δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν το χρόνο ισχύος του Προγράμματος δηλαδή 30η Ιουνίου 2014 (ημερομηνία αναχώρησης από το κατάλυμα).

γ. Καταλύματα

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν ξενοδοχεία όλων των λειτουργικών μορφών και τάξεων καθώς και τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες τουριστικές επαύλεις, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις, όλων των τάξεων **που διαθέτουν Ειδικό Σήμα Λειτουργίας**, έχουν όλα τα δικαιολογητικά σε ισχύ και περιλαμβάνονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο καταλυμάτων του προγράμματος.

δ. Περίοδος λειτουργίας καταλυμάτων

Η περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων καθορίζεται ελεύθερα από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση να είναι εντός της χρονικής περιόδου εφαρμογής του Προγράμματος. Η καθορισμένη περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων, η οποία αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος, είναι **δεσμευτική** για το κατάλυμα και απαγορεύεται να προβαίνουν οι τουριστικοί επιχειρηματίες σε αλλαγή της δηλωμένης στον ΕΟΤ χρονικής περιόδου συμμετοχής**.**

ε. Σχέσεις δικαιούχων και τουριστικών επιχειρήσεων

1. Οι σχέσεις του δικαιούχου με τις επιχειρήσεις των καταλυμάτων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα διέπονται από τον ισχύοντα **Κανονισμό Σχέσεων Ξενοδόχων και**

Πελατών (Ν.1652/86 Φ.Ε.Κ. 167Α/30-10-86) και τις λοιπές ισχύουσες για τα τουριστικά καταλύματα διατάξεις.

2. Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να διαθέτουν στους δικαιούχους τα ελεύθερα δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό και θέρμανση και να παρέχουν όλες τις εξυπηρετήσεις που προβλέπονται ανάλογα με την κατηγορία του **καταλύματος, χωρίς καμιά διάκριση από τους λοιπούς πελάτες.**

3. Επίσης υποχρεούνται να δέχονται **σε όλα τα τμήματα της μονάδας τους** και καθ΄ όλο το διάστημα συμμετοχής τους στο πρόγραμμα, τους δικαιούχους.

Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε συμφωνία για αύξηση του ποσού συμμετοχής μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα πέραν των δηλωμένων τιμών. Επιτρέπεται μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα η συμφωνία για έκπτωση από το δηλωμένο ποσό συμμετοχής εφόσον είναι έγγραφη και δεν είναι χαμηλότερη από το ελάχιστο ποσό συμμετοχής δηλαδή το ένα € (1,00 ευρώ) ανά άτομο ανά διανυκτέρευση.

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1.Η σύνθεση πρωινού και γεύματος θα παρέχεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις οικείες αγορανομικές διατάξεις όπως αυτές κάθε φορά ισχύουν . Στην εγκύκλιο του Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ για τους δικαιούχους και επιχειρηματίες θα αναφέρεται κάθε λεπτομέρεια σχετικά με την σύνθεση του πρωινού.

Τα ξενοδοχεία 2 αστέρων και πάνω υποχρεούνται να λειτουργούν χώρο παροχής πρωινού για τον οποίο θα έχουν εξασφαλισθεί όλες οι νόμιμες αδειοδοτήσεις.

Όσοι από τους επιχειρηματίες έχουν μοριοδοτηθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της τουριστικής νομοθεσίας, για την παροχή ελάχιστης σύνθεσης πρωινού, θα πρέπει να αναφέρουν ότι η παραπάνω σύνθεση απευθύνεται και στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους».

Επισημαίνεται ότι κατά την προσφορά υπηρεσιών εστίασης δεν επιτρέπεται η διακριτική μεταχείριση των δικαιούχων του προγράμματος ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ. Σε περίπτωση εξακριβωμένης μη ισότιμης μεταχείρισης των δικαιούχων του προγράμματος η τουριστική επιχείρηση απεντάσσεται από το πρόγραμμα.

2. Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να καθαρίζουν τα δωμάτια και να αλλάζουν τον ιματισμό τους (πετσέτες σεντόνια κ.λπ.) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις της Τουριστικής νομοθεσίας ήτοι:

- Τα ξενοδοχεία δύο αστέρων και άνω υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και καθημερινή αλλαγή ιματισμού.
- Τα ξενοδοχεία ενός αστέρα υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.
- Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα τεσσάρων κλειδιών υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και σε αλλαγή του ιματισμού κάθε δύο ημέρες .
- Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα από ένα κλειδί μέχρι και τρία κλειδιά υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.

3. Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να μην χρεώνουν με επιπλέον χρήματα τη θέρμανση ή τη χρήση κλιματιστικού εφόσον διαθέτουν δωμάτια με κλιματισμό. Η αποζημίωση για τη χρήση κλιματιστικού και θέρμανσης θα πρέπει να ενσωματώνεται στην τιμή συμμετοχής . Τα ξενοδοχεία δυο αστέρων και άνω υποχρεούνται να προσφέρουν δωμάτια με κλιματισμό .

4. Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να δηλώνουν στην αίτηση συμμετοχής την οποιαδήποτε υπηρεσία με πρόσθετη χρέωση, η οποία δεν είναι υποχρεωτική βάσει των ελάχιστων λειτουργικών προδιαγραφών της τάξης στην οποία ανήκει το κατάλυμα. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα αναφέρονται στο σχετικό ηλεκτρονικό κατάλογο του προγράμματος «Τουρισμός για ΄Ολους» Γ΄ Ηλικίας.

<u>Πρόσθετες παροχές δικαιούχων</u>

Στις περιπτώσεις που γίνεται χρήση των εγκαταστάσεων Ιαματικών Πηγών στους συνταξιούχους κύριους δικαιούχους του παρόντος Προγράμματος, παρέχεται παράλληλα η δυνατότητα πραγματοποίησης μέχρι **τεσσάρων (4) απλών λούσεων – τέσσερα (4) εισιτήρια ελεύθερης εισόδου – στις εγκαταστάσεις Ιαματικών Πηγών** όλης της χώρας, ανεξάρτητα αν οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων αυτών στεγάζονται σε καταλύματα που συμμετέχουν ή όχι στο Πρόγραμμα και με την προϋπόθεση ότι οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις Ιαματικών Πηγών δέχονται να παρέχουν την πρόσθετη αυτή υπηρεσία στους δικαιούχους.
Οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων Ιαματικών Πηγών που θα παρέχουν εισιτήρια για χρήση των ιαματικών λουτρών των εγκαταστάσεων αυτών (μέχρι τέσσερις (4) λούσεις), θα προσκομίσουν στον Ε.Ο.Τ. (Δ/νση Μελετών και Επενδύσεων) τα κατωτέρω δικαιολογητικά:

Στις περιπτώσεις που γίνεται χρήση των εγκαταστάσεων Ιαματικών Πηγών στους συνταξιούχους κύριους δικαιούχους του παρόντος Προγράμματος, παρέχεται παράλληλα η δυνατότητα πραγματοποίησης μέχρι **τεσσάρων (4) απλών λούσεων – τέσσερα (4) εισιτήρια ελεύθερης εισόδου – στις εγκαταστάσεις Ιαματικών Πηγών** όλης της χώρας, ανεξάρτητα αν οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων αυτών στεγάζονται σε καταλύματα που συμμετέχουν ή όχι στο Πρόγραμμα και με την προϋπόθεση ότι οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις Ιαματικών Πηγών δέχονται να παρέχουν την πρόσθετη αυτή υπηρεσία στους δικαιούχους.
Οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων Ιαματικών Πηγών που θα παρέχουν εισιτήρια για χρήση των ιαματικών λουτρών των εγκαταστάσεων αυτών (μέχρι τέσσερις (4) λούσεις), θα προσκομίσουν στον Ε.Ο.Τ. (Δ/νση Μελετών και Επενδύσεων) τα κατωτέρω δικαιολογητικά:

- αίτηση επιδότησης
- τα αντίστοιχα αποκόμματα των εισιτηρίων αυτών.
- Φωτοαντίγραφο του δελτίου του Προγράμματος, που αφορά στη συμμετοχή του δικαιούχου(στέλεχος 2)
- Βεβαίωση υπογεγραμμένη και από τους δικαιούχους, στην οποία θα αναφέρεται ο αριθμός των διατεθέντων εισιτηρίων.
- Για τις επιχειρήσεις υδροθεραπευτηρίων που υφίσταντο κατά την δημοσίευση του 3498/2006υποχρεούνται κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις του ν. 4049/2012 να υποβάλουν με την αίτηση επιδότησης τη χορηγηθείσα βεβαίωση από τον

Ε.Ο.Τ. δυνάμει της οποίας δύναται να λειτουργεί η επιχείρηση. (Παράγραφος 6 του άρθρου 20 του ν.4179/13).

- Φωτοαντίγραφο του Φ.Ε.Κ. σύστασης της επιχείρησης εφόσον πρόκειται για εταιρεία.

ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΡΟΩΡΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

Ακύρωση της κράτησης θα πρέπει να γίνει εγγράφως από τον δικαιούχο προς τον επιχειρηματία 21 ημέρες πριν την ημερομηνία άφιξης ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας (Ν.1652/86) και σε μικρότερο διάστημα των 21 ημερών , προκειμένου να επιστραφεί η προκαταβολή στο δικαιούχο από τον επιχειρηματία. Αν η ακύρωση κράτησης γίνει σε διάστημα λιγότερο των 21 ημερών η προκαταβολή παρακρατείται από τον επιχειρηματία.
Η κράτηση θεωρείται ότι έχει ακυρωθεί εφόσον δεν προσέλθει ο πελάτης στην προσυμφωνημένη ημερομηνία άφιξης και δεν έχει ειδοποιήσει τον επιχειρηματία σχετικά.
Σε περίπτωση που ο κάτοχος Δελτίου μεταβάλλει γνώμη με την άφιξη του στο κατάλυμα και δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να παραμείνει, η προκαταβολή παρακρατείται από τον επιχειρηματία ολόκληρη. Τα δελτία όμως, που κατέχει ο δικαιούχος δεν τα παραδίδει στον επιχειρηματία.
Σε περίπτωση που ο δικαιούχος του προγράμματος πραγματοποιήσει παραμονή μιας διανυκτέρευσης και διαφωνήσει ως προς την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και θελήσει να αναχωρήσει, ο μεν ιδιοκτήτης του καταλύματος υποχρεούται να του επιστρέψει το δελτίο και να παρακρατήσει το ποσό της προκαταβολής, ο δε δικαιούχος θα καταβάλει επιπλέον το ποσό που αναλογεί στην επιδότηση του Ε.Ο.Τ. και της συμμετοχής του για την ημέρα παραμονής του.
Στην πρόωρη αναχώρηση δικαιούχων θα καταβάλλεται το ποσό συμμετοχής που αναλογεί στις πραγματικές ημέρες διαμονής προσαυξημένο με το ήμισυ του ποσού συμμετοχής που αναλογεί στις υπόλοιπες ημέρες που δεν πραγματοποιήθηκε η διαμονή. Στα δελτία θα πρέπει να αναγράφεται ο πραγματικός αριθμός των ημερών διαμονής των δικαιούχων.
Στις περιπτώσεις πρόωρης αναχώρησης λόγω ανωτέρας βίας θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.1652/86.

<u>Πρόσθετες επισημάνσεις</u>
α. Ισχύς Δελτίου Γ΄ Ηλικίας 2012 – 2013 (Β ΦΑΣΗ)

Το Δελτίο Γ΄ Ηλικίας του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» είναι **ατομικό και αυστηρά προσωπικό,** ισχύει αποκλειστικά για το δικαιούχο και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του και **απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του από άλλα άτομα.** Ο ξενοδόχος υποχρεούται να δεχθεί στο κατάλυμά του το δικαιούχο, μόνο αφού **διαπιστώσει ότι τα στοιχεία της ταυτότητάς του ταυτίζονται με αυτά που αναγράφονται στο Δελτίο.**

Για να είναι **έγκυρο το δελτίο** πρέπει να φέρει σφραγίδα του **Κ.Ε.Π.** που το χορήγησε και τις **υπογραφές και σφραγίδες** των αρμοδίων υπαλλήλων του καθώς επίσης και το **μοναδικό για κάθε δελτίο σειριακό αριθμό**.

Η παραμονή του δικαιούχου στο ξενοδοχειακό κατάλυμα δεν μπορεί να είναι προγενέστερη της ημερομηνίας έκδοσης του Δελτίου.

Δελτία του υποπρογράμματος Γ΄ Ηλικίας 2013– 2014 μπορούν να ακυρωθούν και να χορηγηθούν νέα για το ίδιο ή το υποπρόγραμμα Εξαήμερων διακοπών. Στην περίπτωση αυτή, ο δικαιούχος οφείλει να τα προσκομίσει, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά στα Κ.Ε.Π., ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να τα ακυρώσει ηλεκτρονικά και χειρόγραφα με διαγραφή και υπογραφή του και να χορηγήσει τα νέα δελτία.

β. Δελτία περυσινού προγράμματος 2012 – 2013 και 2013-2014 (α φάση)

Δελτία που χορηγήθηκαν για το Πρόγραμμα 2012 - 2013 ή για το Πρόγραμμα 2013-2014 Α ΦΑΣΗ και δεν χρησιμοποιήθηκαν από τους δικαιούχους, **δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το τρέχον πρόγραμμα Β ΦΑΣΗΣ.** Στην περίπτωση αυτή, ο δικαιούχος οφείλει να τα προσκομίσει, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά στα Κ.Ε.Π., ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να τα ακυρώσει ηλεκτρονικά και χειρόγραφα με διαγραφή και υπογραφή του και στη συνέχεια να χορηγήσει τα νέα δελτία του προγράμματος 2013-2014 Β ΦΑΣΗΣ.
Για την αντικατάσταση των δελτίων θα πρέπει οι δικαιούχοι δελτίων που ήταν υποχρεωμένοι στην προσκόμιση εκκαθαριστικού σημειώματος της εφορίας να προσκομίσουν το πρόσφατο δηλαδή του 2013 για τα εισοδήματα 2012 και να εξετασθεί η χορήγηση των δελτίων με το πρόσφατο εκκαθαριστικό. Στην περίπτωση δικαιούχων δελτίων ανεξαρτήτου εισοδήματος θα προσκομίζουν το ανάλογο πιστοποιητικό.
Επίσης θα πρέπει να προσκομίζουν απόδειξη κράτησης στο νέο κατάλυμα διαμονής. Στην περίπτωση που θα διαμείνουν στο ίδιο κατάλυμα όπως αυτό αναφέρεται στα δελτία της Α΄ φάσης δεν απαιτείται νέα απόδειξη κράτησης.

γ. Παραλαβή δελτίων

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που ο δικαιούχος αδυνατεί να παραλάβει το δελτίο του προσωπικά, μπορεί να ορίζει άλλο άτομο με εξουσιοδότηση και βεβαίωση της υπογραφής του από Αστυνομικό Τμήμα ή άλλη αρμόδια Αρχή, η οποία θα κατατίθεται μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά.

δ. Καταγγελίες
Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες, οι δικαιούχοι μπορούν να απευθύνονται στα τηλέφωνα της Διεύθυνσης Μελετών & Επενδύσεων του ΕΟΤ (210 8707720, 8707894, 8707838,) και στο e-mail : meletes_ependyseis@gnto.gr Η Δ/νση Μελετών και Επενδύσεων δύναται να πραγματοποιεί δειγματοληπτικούς ελέγχους στις συμμετέχουσες επιχειρήσεις για διαπίστωση τήρηση της ορθής εφαρμογής του προγράμματος και σε κάθε περίπτωση που θεωρείται απαραίτητος ο επί τόπου έλεγχος.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Ε.Ο.Τ.

ΠΑΝΟΣ ΛΕΙΒΑΔΑΣ
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Α ΚΟΝΤΟΥ

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΙΝΑΚΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Ι.-ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

1.ΥΠ.ΕΣ. Γεν. Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (με την παράκληση να ενημερώσει τα Κ.Ε.Π.)
2.- Δ/νσεις και Γραφεία Τουρισμού Περιφερειών
3.-ΕΟΤ. Διεύθυνση Συντονισμού ΠΥΤ
4.-ΕΟΤ. Διεύθυνση Υπηρεσιών Εξωτερικού

ΙΙ.-ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1.-Υπουργό Τουρισμού
2-Γενική Γραμματέα Τουρισμού
3.- Πρόεδρο Ε.Ο.Τ.
4.- Γενικό Γραμματέα ΕΟΤ
5.-Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης Ε.Ο.Τ.
6-Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών Ε.Ο.Τ.
7.-Δ/νση Επιθεώρησης Ε.Ο.Τ.

ΙΙΙ.-ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1.-Δ/νση Μελετών και Επενδύσεων
2.-Τμήμα Ανάπτυξης Νέων Μορφών Τουρισμού