



Ηλιούπολη: 23-04-2018
Αρ. Πρωτ.: 8865

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αντιπροσωπεία της ΕΟΚΑ, αποτελούμενη από τον κ. Κορωναίο Μιχαήλ Πρόεδρο και την κα. Θεοδωρακάκη Κορίνα υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων, προσκλήθηκε και παραβρέθηκε στην ξενάγηση εκπροσώπων των ΑμεΑ στο αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό κατάστημα **e-branch** της Τράπεζας Πειραιώς στους Αμπελοκήπους.

Στόχος της ξενάγησης ήταν να ενημερωθούν οι εκπρόσωποι των ΑμεΑ για τις νέες υπηρεσίες που προσφέρει το συγκεκριμένο κατάστημα αναφορικά με την προσβασιμότητα των συναλλαγών. Στο **e-branch** παρέχεται σειρά ειδικών υπηρεσιών για πελάτες με προβλήματα όρασης και ακοής, αλλά και η υπηρεσία «Ταμίας από Απόσταση» που κάνει τις συναλλαγές εφικτές και για άτομα που κινούνται με αμαξίδιο, χωρίς την ανάγκη παράστασης εταίρου προσώπου.

Όπως τόνισαν τόσο ο Διευθύνων Σύμβουλος της Τράπεζας κ. Χρ. Μεγάλου όσο και ο Ανώτερος Γενικός Διευθυντής Λιανικής Τραπεζικής κ. Β. Κουτεντάκης, στους χαιρετισμούς τους, στόχος είναι η εξασφάλιση απόλυτης προσβασιμότητας των υπηρεσιών που παρέχονται τόσο στο συγκεκριμένο κατάστημα, όσο και στα υπόλοιπα καταστήματα της εν λόγω τράπεζας, στα οποία έχουν γίνει και θα συνεχίσουν να γίνονται βελτιώσεις. Στο ίδιο κλίμα κινήθηκαν στις κατ'ιδίαν συνομιλίες και τα ανώτερα στελέχη κ.κ. Στ. Μυτιληναίος Γενικός Διευθυντής Ηλεκτρονικής Επιχειρηματικότητας και Μ. Πουλάκης Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Δικτύου Αττικής.

Κατά τη διάρκεια της ξενάγησης, οι εκπρόσωποι της ΕΟΚΑ, ανταποκρινόμενοι στην παράκληση των στελεχών της Τράπεζας, δοκίμασαν την προσβασιμότητα των υπηρεσιών και επισήμαναν τα προβλήματα που συνεχίζουν να υπάρχουν για ΑμεΑ κινούμενα με αμαξίδιο. Τα προβλήματα που εντοπίζονται κυρίως στο ύψος των αυτόματων μηχανημάτων που απαγορεύει τη χρήση τους στους χρήστες αμαξιδίου και στην έλλειψη θέσης πάρκινγκ για ΑμεΑ. Οι εκπρόσωποι της Τράπεζας υποσχέθηκαν να διερευνήσουν τη δυνατότητα αλλαγών ζητώντας τη συνεργασία της ΕΟΚΑ. Παράλληλα οι εκπρόσωποι της ΕΟΚΑ, δοκίμασαν τη χρήση της υπηρεσίας «Ταμίας από Απόσταση», η οποία δίνει τη δυνατότητα διεξαγωγής πολλών συναλλαγών με τη βοήθεια ταμιά μέσω video-κλήσης.

Παρόντες στην ξενάγηση ήταν εκπρόσωποι της Ε.Σ.Α.μεΑ και των Ομοσπονδιών Ατόμων με προβλήματα όρασης και ακοής.